

安徽省医疗服务信息社会公开内容(2017年一季度)

信息分类	指标项目		2017年 一季度	2016年 四季度
1. 基本情况	1.1 医疗机构等级与综合/专科			
	1.2 重点（特色）专科	国家级	0	0
		省 级	3	3
		市 级	6	6
		院 级	10	10
2. 医疗费用	2.1 门诊患者人均医疗费用（元）		235.52	215.63
	2.2 住院患者人均医疗费用（元）		10742	10600.7
	2.3 药品占比（%）		34.68%	34.74%
	2.3.1 中药饮片占比（%）		0.46%	0.14%
	2.4 耗材占比（%）		16.63%	15.40%
	2.5 医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件2）			
	2.6 医保及新农合实际报销比例（%）	城镇职工	79.48	81.65
		新 农 合	45.64	45.53
		城镇居民	51.28	51.47
3. 医疗质量	3.1 治愈好转率（%）			
	3.2 入出院诊断符合率（%）			
	3.3 手术前后诊断答率（%）			
	3.4 急诊抢救成功率（%）		98.50%	97.80%
	3.5 大型设备检查阳性率（%）	彩超	75.60%	79.80%
		CT	86.26%	87.02
		MRI	94.29%	94.20
	3.6 抗菌药物使用强度		74.53	69.55
	3.7 门诊输液率（%）		6.43	7.47
	3.8 无菌手术切口感染率（%）		0.26	0
	3.9 住院患者压疮发生率（%）		0.00	0.00
4. 运行效率	4.1 门诊挂号预约率（%）		6.99%	27.03
	4.2 术前待床日（天）	二类手术	2.78	2.69
		三类手术	3.41	4.22
		四类手术	4.22	1.58
	4.3 病床使用率（%）		90.40	100.00
	4.4 出院者平均住院日（天）		9.20	9.60
5. 患者满意	总体满意度（%）		96.30%	96.29
6. 服务承诺	医疗机构服务承诺内容（见附件3）			

医疗机构住院患者单病种平均费用

住院患者前20位单病种平均费用

序号	疾病名称 (按ICD-10编码分类)	术式	2017年一季 度平均费用 (元)	2016年四季 度平均费用 (元)
1	脑梗死		9126.65	9453.59
2	非胰岛素依赖型糖尿病		9245.36	8956.25
3	慢性缺血性心脏病		12085.69	11256.43
4	肺炎,病原体未特指		6956.35	6851.56
5	特发性(原发性)高血压		7256.21	7122.45
6	短暂性大脑缺血性发作和相关的 综合征		9012.58	8258.36
7	其他慢性阻塞性肺病		11052.48	11910.75
8	单胎顺产		5945.39	5472.24
9	其他呼吸性疾患		9021.47	8874.8
10	其他白内障	超声乳化+人工 晶体置入	10258.45	10523.65
11	其他椎间盘疾患		8545.21	8221.38
12	肋骨、胸骨和胸部脊柱骨折	外固定+内固定	12484.24	10436.32
13	急性阑尾炎		9211.45	9286.47
14	可归类在他处的孕产妇的其他疾 病并发于妊娠、分娩和产褥期		6836.75	6528.25
15	胆石症	胆囊切除术	12572.58	12872.18
16	其他矫形外科的随诊医疗		9014.58	8968.57
17	小腿(包括踝)骨折	内固定+外固定	25471.75	24527.56
18	其他和未特指原因所致的新生儿 黄疸		3958.21	4012.94
19	慢性肾病		9924.32	9565.29
20	未特指的慢性支气管炎		9235.32	9623.55

医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用

科室	序号	疾病名称（按ICD-10编码分类）	术式	2017年一季度平均费用（元）	2016年四季度平均费用（元）
普外科	1	胆囊结石伴慢性胆囊炎	腹腔镜下胆囊切除术	12584.34	12836.14
	2	结节性甲状腺肿	单/双侧甲状	13218.25	12363.55
	3	胃恶性肿瘤	胃大部切除术	40125.36	39134.36
	4	甲状腺恶性肿瘤	甲状腺根治术	14425.32	14107.65
	5	肛瘘	肛瘘切除术	8854.39	8992.67
耳鼻喉头颈外科	1	鼾症	扁桃体伴腺样	12854.36	10874.08
	2	双侧感音神经性耳聋	人工耳蜗置入术	15985.65	153181.14
	3	外耳道良性肿瘤	外耳道病损切除术	6685.32	5391.69
	4	声带息肉	喉镜下声带病	9858.65	9445.54
	5	鼻骨骨折	鼻骨骨折闭合复位术	9241.35	10336.77
心血管内科	1	冠状动脉粥样硬化性心脏病		12958.36	12471.12
	2	高血压病		7211.32	7122.41
	3	心动过缓		8255.96	8212.45
	4	右室心肌病		9656.25	9563.42
	5	心脏瓣膜病		5864.31	5948.12
肿瘤科	1	为肿瘤化学治疗疗程		11293.21	10965.56
	2	肿瘤内分泌治疗		7825.34	7754.25
	3	姑息性医疗		7015.36	6675.52
	4	恶性肿瘤靶向治疗		14253.35	13568.58
	5	恶性肿瘤放射治疗		4898.35	4747.22
消化内科	1	上消化道出血		9512.37	9473.29
	2	胃息肉		6125.38	6012.25
	3	胃恶性肿瘤		10582.35	11539.7
	4	反流性食管炎		16021.58	15562.35
	5	结肠息肉		6912.32	6847.57
	1	腰椎骨折	脊椎骨折复位	22153.39	18785.91
	2	髌骨骨折	髌骨骨折切开	20165.58	21703.61
	3	椎管狭窄	椎板减压术	33658.35	35252.99

骨科	4	胫骨骨折	胫骨骨折切开复位螺钉内固定术	26210.38	26028.55
	5	锁骨骨折	锁骨骨折切开复位螺钉内固定术	31250.68	30617.43
职业病科	1	铅中毒		7701.36	7785.25
	2	肺炎		9858.45	11049.56
	3	氟气和氟化氢毒性效应		57625.34	55864.58
	4	冠状动脉粥样硬化性心脏病		7721.38	7584.54
	5	职业性暴露于特指工业毒物		24585.36	21542.25
眼科	1	白内障	白内障超声乳化术	10321.42	10255.36
	2	青光眼	滤帘切除术	8534.21	8863.57
	3	翼状胬肉	翼状胬肉切除	5014.35	5125.45
	4	玻璃体出血	前入路玻璃体切除术	7895.87	7886.36
	5	孔源性视网膜脱离	视网膜脱离复位术	14669.65	14423.53

承诺服务内容
严格执行医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规。 1、医院高度重视依法执业，严格执行《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《护士管理办法》、《医院感染管理办法》、《侵权责任法》等卫生法律、法规，确保医疗安全，维护患者合法权益。
严格按照省卫计委批准的诊疗科目开展诊疗活动。 2、依法取得《医疗机构执业许可证》，并按时校验，严格按照省卫计委批准的诊疗科目开展诊疗活动。
坚持首问负责制、首诊负责制和首诉负责制。 4、严格要求医务人员接待患者时做到首问负责、首诊负责、首诉负责，规范流程化医疗服务，方便
倡导文明行医，热情服务，态度和蔼，不推诿病人。 5、医务人员着装整齐、挂牌上岗，注意文明礼貌用语，热情服务，不推诿病人。
畅通急诊抢救绿色通道，为群众提供方便、快捷的医疗服务。 6、为急诊危重患者提供绿色通道服务，确保患者能得到及时治疗。
7、为患者提供多渠道预约诊疗服务（网上预约、电话预约、现场预约、手机预约、安徽省便民服务
恪守医德，坚持以病人为中心，合理检查，合理用药。 8、加强医务人员内涵修养，树立以病人为中心，一切为了病人、一切服务于病人的理念。
9、坚持合理检查、合理用药，杜绝过度检查、不合理处方。
严格执行国家物价政策，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费。 10、医院严格按照物价标准收费，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费，杜绝医务人员私自收费、乱收费现象。
实行价格公示制度和费用查询制度。 12、公开药品价格信息和项目收费标准，为患者提供自助费用查询。
尊重患者的选择权、知情权和监督权。 13、诊疗活动过程中与患者保持沟通，自费项目、有创操作等及时与患者及家属沟通，保障患者的知情权。
14、通过院长接待日、公开医院监督及投诉电话（监督电话：0551-64286067；投诉电话：0551-
坚持廉洁行医。 15、患者入院后与患方签订《安徽省第二人民医院不收和不送“红包”协议书》，谢绝接受患者及其亲友的“红包”、物品和宴请。
16、拒绝接受医疗器械、药品、试剂等生产、销售企业或人员以各种名义、形式给予的回扣、提成和
规范门诊便民服务。 17、为老幼病残、体弱不便等患者提供平车、轮椅等。
18、开设便民门诊，方便患者就医。
19、设置便民服务台（针线、笔纸、老花镜等），提供开水、水杯。
20、配备健康教育处方，方便患者了解医疗保健知识。
21、公开门诊医疗服务信息、各级医师业务专长。
22、为需要帮助的特殊病人提供全程陪检服务。
不断改善就医环境。 23、保持就诊场所整洁、卫生，安排专人巡视、督查。
24、加强院内车辆管理、方便患者就医，保持良好的交通秩序。